

retirada

Derecho de desistimiento

Derecho de desistimiento

Usted tiene derecho a rescindir el presente contrato en un plazo de treinta días sin indicar el motivo.

El plazo de revocación es de treinta días a partir del día en que usted o un tercero nombrado por usted, que no sea el transportista, tenga o haya tomado posesión de las mercancías.

Para ejercer su derecho de desistimiento, debe enviarnos

Whitecaps Products GmbH

*Director General autorizado a representar
Ingeniero Klaus Burkert*

*Gustav-Adolf-Strasse 78
22043 Hamburgo - Alemania*

Correo electrónico: info@whitecapsproducts.com

www.whitecapsproducts.com

mediante una declaración clara (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico) de su decisión de revocar este contrato. Para ello, puede utilizar el modelo de formulario de desistimiento adjunto, que, sin embargo, no es obligatorio. También puede rellenar y presentar el modelo de formulario de desistimiento u otra declaración clara por vía electrónica en nuestro sitio web www.whitecapsproducts.com. Si hace uso de esta opción, se le informará por correo electrónico. Si hace uso de esta opción, le enviaremos sin demora una confirmación de la recepción de dicha revocación (por ejemplo, por correo electrónico).

Para cumplir el plazo de revocación, basta con que envíe la notificación del ejercicio del derecho de revocación antes de que expire el plazo de revocación.

Consecuencias de la revocación

Si usted revoca el presente contrato, deberemos reembolsarle los pagos que hayamos recibido de usted, incluidos los gastos de entrega y menos los gastos de devolución (a excepción de los gastos adicionales resultantes del hecho de que usted haya elegido un tipo de entrega diferente a la entrega estándar más barata ofrecida por nosotros), sin demora indebida y a más tardar en un plazo de catorce días a partir del día en que hayamos recibido la notificación de su revocación del presente contrato. Usted correrá con los gastos directos de devolución de la mercancía. Para este reembolso, utilizaremos el mismo medio de pago que usted utilizó para la transacción original, a menos que se acuerde expresamente lo contrario con usted; en ningún caso se le cobrará por este reembolso.

Podremos denegar el reembolso hasta que hayamos recibido la mercancía o hasta que usted haya presentado una prueba de que ha devuelto la mercancía, lo que ocurra primero.

Deberá devolver los bienes sin demora y, en cualquier caso, en un plazo máximo de treinta días a partir del día en que nos notifique la rescisión del presente contrato a

Whitecaps Products GmbH

*Gustav-Adolf-Strasse 78
22043 Hamburgo - Alemania*

o para entregar la mercancía. El plazo se cumple si envía la mercancía antes de que expire el plazo de treinta días. Usted correrá con los gastos directos de devolución de la mercancía.

Sólo tiene que pagar la pérdida de valor de la mercancía si ésta se debe a una manipulación de la misma que no es necesaria para comprobar su estado, propiedades y funcionamiento.

Estado: 18 de octubre de 2018